

## มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเนิน ในการตรวจและติดตามการใช้คลื่นความถี่ รับและ พิจารณาเรื่องร้องเรียน รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม และอื่นๆ ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเนิน มอบหมาย เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเนิน จึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วม ดังนี้ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเปิดโอกาสและส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ
๒. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเนิน ตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ

### มาตรการ

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเนินผ่านทาง เว็บไซต์ ITA และช่องทางอื่นๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ รวมทั้งเปิดโอกาส ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเนิน
๒. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และ ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาและดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเนิน เช่น โทรศัพท์ (๐๗๕- ๔๖๖๑๒๐) เว็บไซต์ [www.beannern.go.th](http://www.beannern.go.th) จดหมาย กล่องรับฟังความคิดเห็น กิจกรรมต่างๆ เป็นต้น
๓. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ศึกษา วิเคราะห์ระบบ รูปแบบ และผลการดำเนินงาน โดยให้ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้นๆ เพื่อ ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเนินให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ มากยิ่งขึ้น

๔. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่างๆ ตลอดจนวิเคราะห์และรายงานผลต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบ และ คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเนิน อย่างสม่ำเสมอ (ปีละ ๑ ครั้ง)

๕. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นตัวชี้วัดหนึ่งของ ผลการดำเนินงานของหน่วยงานนั้นและที่เกี่ยวข้อง

.....