



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเนิน
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเนินประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเนินได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเนิน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ด้านต่าง ๆ จำนวน ๑๐ ข้อ ซึ่งมีผู้ตอบ
แบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๓๐ คน ผลปรากฏดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๐ คน หญิง ๑๐ คน
๒. อายุ ๐-๑๘ ปี จำนวน ๐ คน ๑๙-๒๕ ปี จำนวน ๕ คน
๒๖-๓๐ ปี จำนวน ๑๐ คน ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๕ คน
๔๑ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑๐ คน
๓. อาชีพ เกษตรกร จำนวน ๓๐ คน รับราชการ จำนวน ๐ คน
ค้าขาย จำนวน ๐ คน อื่น ๆ จำนวน ๐ คน
๔. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๓ คน มัธยมศึกษา จำนวน ๙ คน
อาชีวศึกษา จำนวน ๕ คน อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๘ คน ปริญญาตรี จำนวน ๕ คน สูงกว่า
ปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

ตอนที่ ๒ แบบสำรวจความพึงพอใจ

๑. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด
มากที่สุด จำนวน ๓๐ คน มาก จำนวน ๐ คน ปานกลาง จำนวน ๐ คน
น้อย จำนวน ๐ คน น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน
๒. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด
มากที่สุด จำนวน ๒๙ คน มาก จำนวน ๑ คน ปานกลาง จำนวน ๐ คน
น้อย จำนวน ๐ คน น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน
๓. ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด
มากที่สุด จำนวน ๒๗ คน มาก จำนวน ๓ คน ปานกลาง จำนวน ๐ คน
น้อย จำนวน ๐ คน น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน
๔. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด
มากที่สุด จำนวน ๒๘ คน มาก จำนวน ๒ คน ปานกลาง จำนวน ๐ คน
น้อย จำนวน ๐ คน น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน
๕. ท่านพึงพอใจในความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด
มากที่สุด จำนวน ๒๙ คน มาก จำนวน ๑ คน ปานกลาง จำนวน ๐ คน
น้อย จำนวน ๐ คน น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน
๖. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักปลัดเพียงใด
มากที่สุด จำนวน ๒๕ คน มาก จำนวน ๕ คน ปานกลาง จำนวน ๐ คน
น้อย จำนวน ๐ คน น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน

/๗. ท่านพึงพอใจ.....

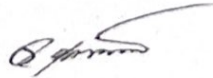
๗. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองคลังเพียงใด
มากที่สุด จำนวน ๒๓ คน มาก จำนวน ๗ คน ปานกลาง จำนวน ๐ คน
น้อย จำนวน ๐ คน น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน
๘. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่างเพียงใด
มากที่สุด จำนวน ๒๘ คน มาก จำนวน ๒ คน ปานกลาง จำนวน ๐ คน
น้อย จำนวน ๐ คน น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน
๙. ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพียงใด
มากที่สุด จำนวน ๒๔ คน มาก จำนวน ๖ คน ปานกลาง จำนวน ๐ คน
น้อย จำนวน ๐ คน น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน
๑๐. เจ้าหน้าที่มีความเสียสละในการปฏิบัติงานเพียงใด
มากที่สุด จำนวน ๒๘ คน มาก จำนวน ๒ คน ปานกลาง จำนวน ๐ คน
น้อย จำนวน ๐ คน น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน
- ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไข
- ไม่มี

สรุปร้อยละของความพึงพอใจ

ข้อที่	มากที่สุด/ร้อยละ	มาก/ร้อยละ	ปานกลาง/ร้อยละ	น้อย/ร้อยละ	น้อยที่สุด/ร้อยละ
๑	๑๐๐	-	-	-	-
๒	๙๖.๖๗	๓.๓๓	-	-	-
๓	๙๐.๐๐	๑๐.๐๐	-	-	-
๔	๙๓.๓๓	๖.๖๗	-	-	-
๕	๙๖.๖๗	๓.๓๓	-	-	-
๖	๘๓.๓๓	๑๖.๖๗	-	-	-
๗	๗๖.๖๗	๒๓.๓๓	-	-	-
๘	๙๓.๓๓	๖.๖๗	-	-	-
๙	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐	-	-	-
๑๐	๙๓.๓๓	๖.๖๗	-	-	-
เฉลี่ย	๙๐.๓๓	๙.๖๗	-	-	-

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายจรูญ บุญชูวงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเนิน